FICHE DESCRIPTIVE DE L'ACTION DE FORMATION
EN PRÉSENTIEL
ASSERTIVITÉ ET AFFIRMATION DE SOI
EN INDIVIDUEL ET SUR MESURE

DURÉE	PUBLIC VISÉ	PRÉ-REQUIS
1 jour (7h) **LIEU** Région AURA **TARIF** En intra & Sur mesure : Sur devis	Toute personne souhaitant renforcer son assertivité et s'affirmer avec assurance dans ses interactions professionnelles et personnelles, notamment face à des situations de communication difficiles ou des interlocuteurs exigeants. Pour accès aux personnes en situation de handicap, nous consulter.	Savoir lire et écrire le français.

OBJECTIF PROFESSIONNEL :

- Développer sa capacité à s'affirmer sereinement dans ses relations professionnelles et personnelles.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES :

- À l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :
  - Comprendre l'affirmation de soi
  - Développer la confiance en soi
  - Pratiquer et renforcer son affirmation de soi
  - Evaluer et ancrer les apprentissages

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

En amont de la contractualisation, un entretien téléphonique ou en visioconférence avec Zoom ou Teams permet de :

- Analyser les besoins en formation du client
- Vérifier les prérequis
- Adapter, le cas échéant, l'action de formation aux profils/situations du/des bénéficiaires
- Identifier, le cas échéant, les situations de handicap et décider des adaptations nécessaires (durée, rythme, méthodes, supports pédagogiques…)
- Les dates/horaires sont déterminés d'un commun accord entre le Client et le Prestataire en amont de la contractualisation.
  Pour les inter-entreprises : voir planning du semestre en cours (disponible sur demande)
  Pour les intra-entreprise : l'action de formation peut débuter, selon les souhaits du Client, dans un délai de 2 semaines à 3 mois maximum.

SUIVI DE L'ACTION DE FORMATION

Feuilles d'émargement co-signées par ½ journée par les bénéficiaires et l'intervenant.

MODALITES PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

PEDAGOGIE MOBILISEE :

Tests de réflexion, exercices ludiques, vidéos, mises en situation, synthèse et apports du formateur, support de cours PDF.

MODALITES TECHNIQUES :

***Formation Inter ou intra dans nos locaux* :** salle climatisée équipée d'un paperboard et/ou d'un tableau blanc, d'un vidéoprojecteur, d'un ordinateur par personne et connexion internet (pour le passage des évaluations en ligne).

***Si intra chez le client* :** le client devra mettre à disposition de l'intervenant les locaux et équipements décrits ci-dessus (sauf si le client souhaite qu'ALGOTIS fournisse les équipements ; dans ce cas, la prestation sera facturée en sus).
***NB** : les ordinateurs restent optionnels. Dans ce cas, les évaluations se feront sur papier et non au format numérique*.

NOTRE INTERVENANTE

Fanny, experte en stratégie créative et opérationnelle, accompagne PME et start-ups pour transformer leurs défis en opportunités en utilisant le design thinking.

Son approche allie créativité et pragmatisme, favorisant des solutions concrètes et impactantes.

Gérante d'une agence marketing depuis 10 ans, Fanny conçoit et anime des ateliers interactifs et des formations sur mesure dans les domaines suivants : stratégie, communication, développement commercial et marketing.

Ses interventions offrent un véritable levier de transformation pour les équipes et les entreprises et permettent aux collaborateurs de renforcer leurs acquis et d'accélérer la croissance de leur organisation.

Avec plus de 15 ans d'expérience dans des fonctions variées – Consultante en formation continue, Responsable commerciale et marketing, Formatrice, Coordinatrice de formation – Fanny combine une expertise pluridisciplinaire et un savoir-faire pédagogique reconnu dans le domaine de la formation.

➢ CV à votre disposition

SANCTION DE LA FORMATION

Certificat de réalisation

CONTENU DE LA FORMATION

LES BASES DE L'AFFIRMATION DE SOI

Accueil et définition des attentes

- Présentation du participant et du formateur
- Identification des attentes et des situations problématiques

Comprendre l'affirmation de soi

- Différences entre agressivité, passivité, manipulation et affirmation de soi
- Les principes de l'assertivité
- Identifier son propre mode de communication

Développer la confiance en soi

- Identifier ses forces et ses axes de progrès
- Prendre conscience de son dialogue intérieur
- Transformer ses pensées limitantes en pensées aidantes

PRATIQUER ET RENFORCER SON AFFIRMATION DE SOI

S'affirmer avec les autres

- Techniques de communication assertive (message « je », reformulation, gestion des critiques)
- Savoir dire non sans culpabiliser

Gérer les situations difficiles

- S'affirmer face aux personnalités difficiles
- Gérer les émotions et le stress en situation de tension

Bilan et engagements

- Retour sur les apprentissages clés de la journée
- Élaboration d'un plan d'action individuel
- Évaluation de la formation

Prestataire de formation enregistré sous le n° 83 63 03 569 63 auprès du Préfet de Région Auvergne-Rhône-Alpes (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État), identifié au répertoire Datadock sous le n° 0003814 et certifié Qualiopi au titre de la catégorie « Actions de formation ».
SARL au capital de 23 000 € - RCS Clermont-Ferrand B 441 003 597 - Siret 441 003 597 00032 – APE : 8559A - N° TVA Intracommunautaire : FR 61441003597

MODALITES D'EVALUATION (AVANT, EN COURS ET À LA FIN DE LA PRESTATION)

- Entretien téléphonique ou en visioconférence avec Zoom ou Teams et/ou formulaire de contact
- Évaluations formatives tout au long de l'action de formation (exercices, manipulations, questions/réponses)
- Auto-évaluation de l'atteinte des objectifs opérationnels par le formateur
- Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

INDICATEURS DE RESULTATS 2025 (FORMATIONS COMMUNICATION)

Niveau d'accomplissement :

- Nombre de bénéficiaires accueillis : 27

Niveau de performance :

- Note de satisfaction globale des bénéficiaires : 99.5% des bénéficiaires sont satisfaits ou très satisfaits.
  Seuls 0.5% ont exprimé une moindre satisfaction.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à la règlementation (Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées / Articles D. 5211-1 et suivants du code du travail), ALGOTIS peut proposer des aménagements (technique, organisationnel et/ou pédagogique) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap.
Pour plus d'information, veuillez consulter : https://www.algotis.fr/sitealgotis/referent-handicap/

CONTACT PEDAGOGIQUE, ADMINISTRATIF ET HANDICAP

Contact pédagogique : pour toute information / inscription : Mireille Égoux – mireille@algotis.fr – 04.73.24.91.67
Contact administratif et handicap : Sandy Rebelo – sandy@algotis.fr – 04.73.24.91.67